

**Бюджетное учреждение здравоохранения Вологодской области**

**«Вологодская городская поликлиника № 4»**

160028 Россия г. Вологда, Окружное шоссе, 3-в тел. / факс 53-12-21 E-mail: Pol4.vologda@mail.ru

**ПРИКАЗ**

от 11.01.2021

**№ 4 - ОД**

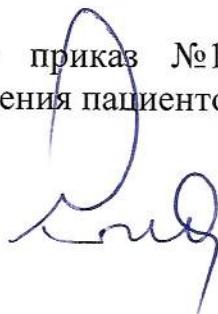
**Об утверждении «Правил  
поведения пациентов и  
их законных представителей»**

С целью улучшения качества оказания медицинской помощи и снижения количества жалоб со стороны прикрепленного для оказания медицинской помощи населения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Правила поведения пациентов и их законных представителей» в поликлинике.
2. Заведующим всех структурных подразделений поликлиники ознакомить сотрудников подразделений с данным приказом под подпись до 29.01.2021 года.
3. Считать утратившим силу приказ №11-ОД от 09.01.2020 года «Об утверждении «Правил поведения пациентов и их законных представителей».

Главный врач



O.A.Степанец



# **Бюджетное учреждение здравоохранения Вологодской области**

## **«Вологодская городская поликлиника № 4»**

160028 Россия г. Вологда, Окружное шоссе, 3-в тел. / факс 53-12-21 E-mail: Pol4.vologda@mail.ru



**УТВЕРЖДЕНЫ**  
приказом главного врача  
№ 4-ОД от 11.01.2021 года  
Главный врач  
О.А.Степанец

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом №326 «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Уставом БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №4» (далее поликлиники) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов, а также их законных представителей в поликлинике при получении медицинской помощи (медицинских услуг) с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, создания гарантий безопасности работников поликлиники и граждан при посещении ими учреждения.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, законных представителей, сопровождающих их лиц и посетителей на протяжении всего времени, пока они находятся на территории поликлиники.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стенах поликлиники, а также на сайте учреждения в сети

интернет, выдаются в виде буклетов на руки пациентам и их законным представителям.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА (ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ)

2.1. Пациент и его законный представитель имеют право на:

2.1.1. Выбор лечащего врача (фельдшера) с учетом его согласия.

2.1.2. Получение первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной, на основе территориального принципа оказания медицинской помощи.

2.1.3. Проведение в поликлинике профилактических, диагностических, лечебных, реабилитационных мероприятий в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.4. Получение, при наличии медицинских показаний, консультаций врачей-специалистов поликлиники, направление в другие лечебно-профилактические учреждения в соответствии с утвержденным порядком взаимодействия.

2.1.5. Облегчение у пациента боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

2.1.6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.7. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.8. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.9. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.1.10. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.11. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.1.12. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

2.1.13. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в установленном порядке.

2.1.14. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленных нормативными документами случаях.

2.1.15. Получение медицинской помощи (услуг) и иных услуг в рамках добровольного медицинского страхования (при наличии заключенного с учреждением соглашения), а также на платной основе.

2.1.16. Обращение в установленном порядке к представителям администрации учреждения с предложениями, заявлениями и жалобами для решения возникающих при получении медицинской помощи вопросов.

2.1.17. Иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании медицинской помощи (медицинских услуг).

## 2.2. Пациент, законный представитель пациента обязан:

2.2.1. При получении медицинской помощи предъявлять документ удостоверяющий личность, а в случае получения медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи дополнительно предъявлять полис обязательного медицинского страхования (за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи). В случае обращения законного представителя дополнительно предъявлять документы, подтверждающие

законность представительства в соответствии с нормами гражданского, семейного или административного законодательства.

2.2.2. Предварительно записываться на прием к участковому врачу (фельдшеру) в случае отсутствия у пациента неотложных медицинских показаний для оказания медицинской помощи (т.е. при отсутствии непосредственной угрозы жизни пациенту), в том числе выписки рецептов для повторного получения льготных лекарственных препаратов, получения любых справок, результатов обследований, выписок, заключений и направлений по инициативе пациента.

2.2.3. Получать направления от работников участковой службы с указанием конкретной даты и времени осмотра (консультации) врача-специалиста для консультации (осмотра) у данного врача-специалиста (за исключением врача-хирурга, врача-травматолога, хирурга-стоматолога, врачей стоматологов и зубных врачей для взрослого населения, а также врачей-специалистов для детского населения, список которых утверждается отдельными Правилами по поликлинике),

2.2.4. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а в случаях, если пациент, страдает заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

2.2.6. Сообщать лечащему врачу (фельдшеру) всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания (в том числе информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве медицинской помощи (медицинских услуг).

2.2.7. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный период его временной нетрудоспособности, и Правила

поведения пациента в поликлинике.

2.2.8. Соблюдать установленный в поликлинике порядок предварительной и текущей записи к врачам (фельдшерам), порядок направлений на консультацию, лабораторные и инструментальные исследования, процедурные и прививочные кабинеты, прочие подразделения учреждения.

2.2.9. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его (в том числе своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача(фельдшера).

2.2.10. Уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам и посетителям поликлиники.

2.2.11. Своевременно являться на прием к врачу (фельдшеру) и предупреждать о невозможности по уважительной причине, посещать медицинские кабинеты в соответствии установленным графиком их работы, в указанные в направлении дату и время.

2.2.12. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.13. Бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

2.2.14. Являться на прием к врачу (фельдшеру, почему медицинскому работнику) лично (пациенты), а в случае обращения законного представителя – с пациентом, законные права которого он представляет.

2.2.15. Иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами РФ.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ

Пациентам и законным представителям запрещается:

3.1. Проносить на территорию поликлиники огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и

взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить на территорию поликлиники крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.

3.3. Находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения работников поликлиники.

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях поликлиники, не предназначенных для потребления пищи.

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.6. Громко разговаривать, шуметь, выключать освещение, использовать аудио- и видеоаппаратуру, телефоны.

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.8. Выносить из поликлиники документы без разрешения администрации поликлиники и документы, полученные для ознакомления.

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.10. Размещать на территории поликлиники (здания и прилегающей территории) объявления и информацию без разрешения администрации поликлиники.

3.11. Находиться в помещениях поликлиники в верхней одежде (одежде обычно надеваемой поверх нательного белья («нижней одежды»), корсетных изделий и/или одежды из костюмно-платьевой группы и имеющей как эстетическую, так и утилитарную роль (защиту от климатических воздействий)) и (или) в грязной обуви, а в кабинетах, к которым установлены особые требования по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима, в головных уборах и без баших.

3.12. Преграждать проезд санитарного и служебного транспорта по территории поликлиники.

3.13. Находиться на территории поликлиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям.

3.14. Оставлять без присмотра личные вещи.

3.15. Приходить в поликлинику с животными.

3.16. Перемещаться по зданию поликлиники на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, скейтбордах и т.д. (в т.ч. детям), использовать в здании поликлиники для транспортировки малолетних детей детские коляски.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА**

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

4.3. Поликлиника и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.

4.4. Лечащий врач (фельдшер) по согласованию с главным врачом поликлиники имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, назначений, режима лечения или настоящих Правил поведения.

