|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Начальник департамента  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.П,Бутаков  (ФИО)  «\_25\_\_» \_марта\_\_\_\_\_ 2020 года  ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  в медицинских организациях Вологодской области в 2019 году  **на 2020 год**  **1. БУЗ ВО «Череповецкая городская больница»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг | Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте и на информационном стенде | 1 квартал 2020 года |  | Сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг размещены на стенде в центре платных услуг и на официальном сайте учреждения в разделе «Центр платных услуг», вкладка «перечень специалистов» | Январь 2020 года | | Нет графика работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг |  | выполнено | Январь 2020 года | | Нет ссылки на анкету по НОК |  | Ссылка на анкету по НОК имеется на главной странице официального сайта учреждения | Январь 2020 года | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противореча-щей требованиям норматив-ных правовых актов в сфере охраны здоровья | Проверка на предмет размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | В срок до 15 апреля 2020 года | Ведущий юрисконсульт Белова Любовь Викторовна |  |  | |  |  |  |  |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Проведение ремонта в санитарно-гигиенических помещениях по адресу: г.Череповец, ул. Ломоносова, д. 15 (женская консультация)  Проведение ремонтных работ в остальных помещениях учреждения возможно только в рамках капитального ремонта зданий. | 2020 год | Начальник АХЧ Андреева Н.В. |  |  |   **2. БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реалиизации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фами-лии, имени, отчест-ва и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет версии сайта для слабовидящих. | Создание версии сайта для слабовидящих. | 2020 год | Порохин Дмитрий Леонидович, зам. главного врача по организационно-методической работе | На имеющемся сайте отсутствует техническая возможность создания указанной версии. Подготовлена документация для разработки нового сайта, на котором данная версия предусмотрена. Новый сайт будет создан при наличии финансовых средств. |  | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Удаление информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов. | 2020 год | Русанова Наталья Сергеевна, главная медицинская сестра | Информация, противоречащая требованиям НПА, удалена.  Усилен контроль за содержанием размещаемой информации. | Декабрь 2019г. | | Актуализировать и дополнить информацию на информаци-онных стендах, обеспечить доступность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрути-зации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи. | Выполнить проверку размещенной на стендах информации, актуализировать и дополнить ее. | 2020 год | Русанова Наталья Сергеевна, главная медицинская сестра | Информация на информационных стендах учреждения актуализирована и дополнена. | Декабрь 2019г. |   **3. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Раздел «Пациентам» не доступен из верхней навигационной строки | Добавление дополнительной вкладки «Пациентам» в верхнее навигационное меню на главной странице сайта | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, техник по защите информации 1 кат. службы информатизации;  Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  | | Правила подготовки к диагностическим исследованиям размещены в разделе «Памятки» | Добавление отдельной вкладки «Как подготовиться к диагностическим исследованиям» в раздел «Пациентам» | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, техник по защите информации 1 кат. службы информатизации;  Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  | | Значок «Версия для слабовидящих» размещён только на главной странице | Размещение значка «Версия для слабовидящих» на всех страницах сайта | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, специалист службы информатизации;  Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья |  | Постоянно | Шахова Надежда Владимировна, главная медицинская сестра |  |  |   **4. БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Некорректно работает версия сайта для слабовидящих: шрифт в меню не увеличива-ется (только несколько пунк-тов меню стали крупнее), при включении режима «белые буквы на чёрном фоне» надписи в меню абсолютно невидимы (т.к. получается «белые буквы на белом фоне» меню). | Настройка и отладка версии сайта для слабовидящих, корректировка шрифтов | до 3 апреля  2020 года | Кузнецов Алексей Станиславович – и.о. начальника отдела АСУ |  |  | | Не указано время работы врачей на платной основе. | Размещение на сайте графика работы врачей на платной основе | ежемесячно | Кудряшова Мария Николаевна - начальник ОПУ |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Установить поручни в туалете и душевой для пациентов 2-го поста отделения № 4 \* | до 01июля  2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер |  |  | | Установить поручни в туалете для пациентов 1-го поста отделения № 4 \* | до 31 декабря  2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер |  |  | | Установить поручни в туалете для пациентов приемно -диагностического отделения \* | до 31декабря  2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер |  |  | |  | Оборудовать туалетную комнату и душевую в отделении № 5 \* | до 31декабря  2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер |  |  |   **5. БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер№2»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | На сайте неполнота сведений о медицинских работниках. Отсутствие версии для слабовидящих. Графики работы врачей по платным услугам. | В настоящее время ведутся технические работы по устранению отдельных недостатков.  Полная реконструкция сайта запланирована на июль 2020г | март -июль 2020г | Полумиева Ирина Александровна, системный администратор;  Зам. главного врача по медицинской части Вергасов Олег Андреевич |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных актов в сфере охраны здоровья | В настоящее время проведена проверка по диспансеру, регулярная профилактическая работа с персоналом по недопущению размещения противоречащей информации. | Март - декабрь 2020г | Зам. главного врача по медицинской части Вергасов Олег Андреевич |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | Запланирован капитальный ремонт туалета для инвалидов. Идёт подготовка к проведению аукционов. | Июль-август 2020г | Начальник хозяйственного отдела Толмачев Дмитрий Владимирович |  |  |   **6. БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия поустранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель (с указанием  фамилии, имени, отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении | | | | | | | Информация является устаревшей: показатели доступности и качества за 2017 год, нет упоминания о новых правилах диспансери-зации и о том, кто проходит осмотр в 2019 году; нет данных о результатах диспансеризации, проведён-ной ЛПУ в прошлом году; нет правил записи на первич-ный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации.  По платным мед. услугам информации недостаточно – только цены (указания на какой год действуют эти цены нет), это видно только после скачивания архива с одним файлом формата xlsx); нет списка врачей, участвую-щих в оказании мед. услуг на платной основе, расписания их работы. | Обновление (актуализация) информации на сайте учреждения.  Размещение недостающей информации.  Проведение беседы о необходимости актуалицации информации  Актуализация и обновление информации на сайте учреждения.  Размещение на сайте недостающей информации | Постоянно в  течение года | Ответственный за размещение информации программист - Каюков В.А.  Ответственный за предоставление информации и.о. зам. главного врача – Смирнов Н.А. |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Проверка информации на достоверность ответственными лицами. | Постоянно в  течение года | И.о. зам. главного врача Смирнов Н. А. | Проверка информации на достоверность | Постоянно в течении года | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Закупка специального оборудования для санитарно – гигиенических помещений для инвалидов  Ремонт и реконструкция санитарно- гигиенических помещений. | 2022год | Главный врач – Капарулин А.Н.  Зам. главного врача по хоз. части – Ершов П.В. | Подготовка сметной документации для проведения ремонта и реконструкции санитарно-гигиенических помещений. |  |   **7. БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет подпунктов: почтовый индекс; правила внутреннего распорядка; о диспансериза-ции; правила записи на приём, консультацию, обсле-дование; правила подготовки к диагностическим исследо-ваниям; правила и сроки госпитализации. О платных мед.услугах: страница находится в стадии разработ-ки, но можно скачать архив с отсканированными листами приказа о расценках. Информация о квалификации – указаны только ФИО и категория. Много информа-ции в заархивированном виде. | Дополнение информации на официальном сайте БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ» до полного объёма | 01.05.2020 | программист  Михейлис И.А. |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государст-венных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме | В течение года | Главный врач Булекова Ф.А. |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Капитальный ремонт в терапев-тическом отделении, с обеспе-чением наличия и доступности специально оборудованного санитарно – гигиенического помещения для инвалидов | 01.10.2020 г. | Начальник по хозяйственной части Голосов А.И. |  |  |   **8. БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации: о результа-тах проводимой диспансери-зации; сведения о медицинс-ких работниках, участвую-щих в предоставлении платных мед. услуг. В разделе «Оказание платных услуг» один из документов размещён в отсканированном виде, часть страниц «вверх ногами» Расценки на мед. услуги, представленные на сайте (не указана дата, на какой период действуют цены) не совпадают с ценами, указанными в файлах, скачанных их архива | Службе программного обеспечения привести данные сайта в надлежащий вид | Апрель 2020 г. | Ефимов А.П.  программист | Раздел «Отдел платных услуг» приведен в соответствие | Апрель 2020 г. | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программ-мой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Проведение производственной учебы с участковыми терапевтами | Апрель 2020 г. | Голодаева Н.Л.  зам. главного врача по лечебной части |  |  | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 2020 год | Воротилова О.А.  главный врач | Реализовано |  |   **9. БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации: правила внутреннего распорядка; отзывы потребителей услуг; правила, условия и порядок предоставления платных мед. услуг; об образовании и квалификации мед.работни-ков. По платным мед.услугам указан перечень мед.услуг с ценами, но не понятно какого года эти цены (раздел «Пациентам» → «Перечень платных услуг»; раздел «Платные услуги» на боковой панели пустой). | Информация будет обновляется и актуализироваться | Май 2020 | Программист Гришонков Ю.А. |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Ремонт одного из туалетов поликлиники для возможности посещения его инвалидам | Ноябрь 2020 г | Начальник хозяйственной службы  Ильин В.А. |  |  | | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | Организация вступила в проект «Новая модель медицинской организации». | Декабрь 2020 г | Заведующая поликлиникой  Соколова Н.В. |  |  | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государст-венных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Организована удаленная запись на прием к врачу | Декабрь 2020 г | Заведующая поликлиникой  Соколова Н.В. |  |  |   **10. БУЗ ВО Шекснинская ЦРБ**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации о порядке и результатах проводимой диспансеризации;  размещение информации в заархивированном виде | Разместить информацию по диспансеризации, итоги диспансеризации 2019 года | 01.04.2020 | Юхно Т.В. | Размещена дополнительная информация по диспансеризации и профилактическим осмотрам, добавлены итоги за 2019 год | Марта 2020 | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 01.04.2020 | Миронов Е.В. | В поликлинике и отделении невро-логии МО оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, дублирование информа-ции шрифтом Брайля, установлены кнопки вызова мед. персонала |  | | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | Соблюдать сроки ожидания мед. помощи, оказываемой в плановой форме, утвержден-ные территориальной программмой государствен-ных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государ-ственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 01.05.2020 | Юхно Т.В.  Курзанова Л.В. | Проводится постоянный контроль сроков ожидания мед. помощи. Программа гос. гарантии доведена до всех мед. работников. |  |   **11. БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет раздела «Часто задаваемые вопросы». | Данный раздел размещен на новом сайте учреждения:  [vgb1n.volmed.org.ru](http://vgb1n.volmed.org.ru/). Доработать сайт и ввести в действие в полном объеме. | 30.04.2020 | Коврова Марина Александровна,  начальник отдела АСУП |  |  | | Поддерживать в актуальном режиме информацию на сайте организации | Провести проверку информации, размещенной на сайте учреждения;  Регулярно проводить проверку информации, размещенной на сайте учреждения, с целью поддержания её в актуальном режиме | 30.04.2020 | Новожилова Оксана Сергеевна, начальник юридического отдела,  Мезенева Антонина Валериевна, начальник отдела кадров |  |  | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Провести проверку информации, размещенной на сайте учрежде-ния, на соответствие её требова-ниям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья;  Регулярно осуществлять конт-роль за соответствием размещенной информации требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | 30.04.2020 | Новожилова Оксана Сергеевна, начальник юридического отдела |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения для инвалидов | 31.12.2020 | Лебедева Ольга Юрьевна,  главный инженер |  |  |   **12. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации об итогах диспансеризации | Разместить информацию об итогах диспансеризации | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  | | Нет графика работы врачей на платной основе | Разместить график работы врачей на платной основе | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий, Маргаритова И.В., заведующий отделением медицинских профилактических осмотров |  |  | | Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  | | Актуализировать и дополнить информацию на информации-он-ых стендах поликлиники и разместить их в местах, доступных и удобных для изучения | Актуализировать и дополнить информацию на информацион-ных стендах поликлиники и разместить их в местах, доступных и удобных для изучения пациентам и сотрудникам | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Не допустить размещение информации, противоречащей действующему законодатель-ству Российской Федерации в сфере охраны здоровья | до 15.04.2020 | Ульянов В.В., юрисконсульт |  |  | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Проверить актуальность информации на официальном сайте и информационных стендах поликлиники, обеспечить доступность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  |   **13. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 1»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг. | Удлинение времени приема врача-педиатра участкового. Сроки ожидания плановых консультаций и обследования не превышают установленных программой Государственных гарантий. | Реализовано | Главный врач Егорова С.А. | Время приема врачей-педиатров участковых увеличено до 4-х часов. | С 09.01.2020г. время приема врачей-педиатров участковых составляет 4 часа |   **14. БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации: о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации. | Размещена информацию о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации на сайте | Постоянно | Заведующий поликлиникой Орлов Ю.А. | Размещена информацию о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации на сайте | 03.03.2020 г | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме соответствуют территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Ежедневно | Заместитель главного врача по лечебной работе Шекалов П.Е. | Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме соответствуют территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 03.03.2020 г | | Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Своевременно дополняется необходимая информация на стендах, осуществляется контроль за полнотой информации и достоверностью | Еженедельно, по мере необходимости | Заведующий поликлиникой Орлов Ю.А.  Старшая медицинская сестра поликлиники Юшкова О.Г. | Своевременно дополняется необходимая информация на стендах, осуществляется контроль за полнотой информации и достоверностью | 03.03.2020 г |   **15. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет раздела «Отзывы потребителей услуг». | На 25.02.2020 данный раздел заменяют разделы «Вопрос-ответ» и «Обращение граждан». В новой версии сайта планируется создание раздела. | Май 2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | Разработка нового сайта организации | Май 2020г. | | Нет перечня лекарств, назначаемых по решению врачебных комиссии. | «Перечень лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебных комиссий» размещен в разделе «Лекарственные средства». | 25.03.2020г | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. | | Многие файлы приходится скачивать (не открываются в новом окне). | Некоторые документы не открываются в новом окне, а только скачиваются с сайта (документы XLS). В новой версии сайта планируется создание скрипт, который будет открывать все документы в новом окне. | Май 2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | Разработка нового сайта организации | Май 2020г. | | Отчет по диспансеризации 2019года. | Отчет по диспансеризации 2019года размещен в разделе «Диспансеризация». | 25.03.2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. | | Есть неработающие ссылки (например, перечень медицинских учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологическую помощь | Ссылка ДЗО заменена - на ссылку БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики». | 25.03.2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Информации противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья постараемся не допускать. | 2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | 2020г. | 2020г. | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Сократить время ожидания предоставляемых медицинских услуг. | При укомплектовании кадров будет сокращено время предоставления медицинских услуг. | 2020г. | Соколов Н.В.  Зав. ОМО | 2020г. | 2020г. |   **16. БУЗ ВО «Вологодская городская больница №2»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации | | 1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации: сведения из документа об образовании и сертификата специалиста (есть только информация из раздела платных услуг, представленная в краткой форме – указаны только специальность, должность, дата выдачи (продления) сертификата, категория). | Дополнение и актуализация информации о сотрудниках, оказывающих медицинские услуги в поликлинике и стационаре в электронном виде на сайте медицинской организации и на бумажных носителях на стендах медицинской организации. | 1 квартал 2020 года | Сивец Ольга Михайловна, начальник отдела кадров | Информация дополнена, актуализирована и размещена на сайте и на стендах.  Информация о сотрудниках включает следующие разделы: Ф.И.О., должность, диплом, интернатура/ординатура, профессиональная переподготов-ка, сертификат/акредита-ция, специальность, дата выдачи, сертификата/ аккредитации, сертификат по дополнительной специальности, дата выдачи сертификата по дополнительной специальности. Категория | 26.03.2020 | | Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Дополнение сайта медицинской организации разделом «Часто задаваемые вопросы» | 1 квартал 2020 года | Чупков Арсений Геннадьевич, начальник отдела АСУ | Сайт медицинской организа-ции дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы». | 25.03.2020 | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Контроль за информацией, размещенной на стендах медицинской организации | 2020 год | Бурсин Виктор Евгеньевич, заведующий поликлиникой  Калмыкова Марина Викторовна, главная медицинская сестра | Проведение контроля за информацией, размещенной на стендах медицинской организации не реже 1 раз в месяц. | 27.03.2020 | | V.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Соблюдение и контроль сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 2020 год | Бурсин Виктор Евгеньевич, заведующий поликлиникой  Подьяков Александр Михайлович, заведующий хирургическим отделением | Соблюдение и контроль сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Постоянно |   **17. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2»**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | Размещена информация *о ходе* проведения диспансеризации 2018 г. (% выполнения плана), а не *об итогах* (которые могли бы стимулировать население пройти диспансеризацию). | Пересмотрена , дополнена информация по итогам д/д в учреждении с учётом стимулирования населения для прохождения д/д. Измененная форма отчёта выложена на сайт в раздел диспансеризация. | 01.04.20 | Зав.отд профилактики  Коршунов В.А. | Пересмотрена, дополнена информация по итогам д/д в учреждении с учётом стимулирования населения для прохождения д/д. Измененная форма отчёта выложена на сайт в раздел диспансеризация. | | 01.04.20 | | Информация о контролирую-щих органах и страховых организациях размещена внизу страницы в виде значков с гиперссылками (надо знать логотип организации, чтобы найти информацию о ней). | На сайте, под значками добавлена строка с информацией для пациента, для удобного пользования гиперссылками | 26.03.20 |  | На сайте, под значками, добавлена строка с информацией для пациента, для удобного пользования гиперссылками | | 26.03.20 | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Ежедневный мониторинг наличия информации, размещённой в учреждении, противоречащей требованиям нормативно-правовых актов в сфере охраны здоровья | ежедневно | Старший администратор Трофимушкина Ю.Н. | Ежедневный мониторинг наличия информации ,размещённой в учреждении, противоречащей требованиям нормативно-правовых актов в сфере охраны здоровья | | ежедневно | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Помещение ремонтируется,  заканчиваются ремонтные и отделочные работы | 01.04.20 | Гл.инженер Томилов А.Б. | Помещение имеется, заканчиваются ремонтные и отделочные работы | | 01.04. 2020 |   **18. БУЗ ВО "Вологодская детская городская поликлиника»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Не допускать размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере здравоохранения. | 1.Контроль за актуальностью размещенной информации на официальном сайте поликлини-ки и информационных стендах.  2.Обеспечение наглядности, доступности, достоверности и полноты размещения информа-ции в соответствии с требова-ниями к ней на:- информацион-ных стендах во всех подразде-лениях поликлиники;  -на официальном сайте поликлиники.  3.Осуществление контроля за недопущением размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов.  4.Обеспечение функциони-рования на официальном сайте электронных сервисов "Вопрос-ответ" и "Отзывы о работе учреждения".  5.Проведение анкетирование населения и оценки удовлетворенности граждан условиями, доступностью и качеством медицинской помощи. | Ежемесячно.  Постоянно  Постоянно.  Постоянно.  Ежеквартально. | Зам. главного врача по ОМР Марсова О.А.  Зам. главного врача по ОМР Марсова О.А.  Зам. главного врача по ОМР Марсова О.А  Начальник отдела ОИТОиБ Кочиш А.А.  Зам. главного врача по КЭР Звонарева Е.А. | Контроль осуществлен.  Обеспечена  Контроль осуществлен.  Обеспечено.  Проводится. | 26.03.20  26.03.20  26.03.20  25.03.20  20.02.20 | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Нет замечаний. | 1.Контроль за обеспечением лечебно-охранительного режима в подразделениях поликлиники, отсутствие очередей, состояние санитарно-гигиенических помещений, санитарного состояния, доступности питьевой воды. | Постоянно. | Заведующие отделений, старшие сестры отделений | Контроль осуществляется. | 25.03.20 |   **19. БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 1»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет сведений о мед.работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе. | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Актуализированы данные на сайте. | 26.03.2020 | | Нет информации о страховых мед. организациях | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Добавлена информация в разделе «Пациентам» - «Порядок оказания медицинской помощи». | 26.03.2020 | | Нет почтового индекса и адреса электронной почты | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Актуализированы данные на официальном сайте в разделе «Контакты» | 26.03.2020 | | Часть информации представлена в виде скачиваемых архивов. | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Планируется разработка нового сайта до конца 2020 г. | 26.03.2020 | | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Установка пандуса входной группы по адресу :Московская,25а | Июль 2020 | Начальник ТО  Тихомирова М.В. | Ведется закупка стройматериалов |  | | Изучение технической возможности расширения дверных проемов | Март 2020 | Начальник ТО  Тихомирова М.В. | Проведена оценка возможности частичной технической замены дверных проемов |  | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях | Март 2020 | Начальник ТО  Тихомирова М.В. | Завершена установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях по адресу: ул. Московская д.25а | 27.03.2020 |   **20. БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](Сведения#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Часть информации размещена в виде вложенных файлов в формате Excel, что неудобно для поиска. Есть документ по плановой госпитализации, но правила и сроки не прописаны. Правила записи на первичный прием, консультацию должны быть в разделе информации для пациентов. | Устранение на сайте недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества. | 27 марта 2020 г. | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Гусева Любовь Александровна | Преобразована информация размещенная ранее в формате Excel. Прописаны правила и сроки в документе по плановой госпитализации. Размещены правила записи на первичный прием, консультацию в раздел информация для пациентов. | 27 марта 2020 г. | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Сроки ожидания медицинской помощи соблюдаются | 27.03.2020 | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Гусева Любовь Александровна | Сроки ожидания медицинской помощи соблюдаются | 27 марта 2020 г. |   **21. БУЗ ВО «Медико-санитарная часть «Северсталь»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Недостаточно информации о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте организации | 10.04.2020 | Вязникова Юлия Александровна,  специалист по связям с общественностью, редактор сайта |  |  | | Нет версии сайта для слабовидящих | Разработка нового сайта медицинской организации, включающего версию для слабовидящих | 4 квартал 2020 | Федорова Любовь Владимировна, и.о.начальника отдела информационных технологий |  |  | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Проверка размещенной информации на соответствие требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | 10.04.2020 | Смирнов Андрей Николаевич,  врач-методист |  |  |   **22. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет сведений о мед. работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе | Разместить сведений о мед. работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе | 15.04.2020 | Вилкова Оксана Николаевна, зам.главного врача по экономическим вопросам |  |  | | Нет ссылки на анкету по НОК | Создать ссылку на анкету по НОК | 15.04.2020 | Малиновский Юрий Борисович,  начальник ОИТ |  |  | | Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | 15.04.2020 | Малиновский Юрий Борисович,  начальник ОИТ |  |  | | Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | 15.04.2020 | Ушатый Андрей Александрович, заместитель главного врача по мед. части, Сопшина Любовь Викторовна, начальник АХС |  |  | | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | - распределение потоков пациентов при проведении диспансеризации с иными потоками пациентов | 15.04.2020 | Ушатый Андрей Александрович, заместитель главного врача по мед. части |  |  |   **23. БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | Нет информации: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правил записи на первичный приём, консультацию, обследование; правил и сроков госпитализации; правил подготовки к диагностическим исследованиям. | Размещение информации: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правила записи на первичный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила подготовки к диагностическим исследованиям. | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Размещена информация на сайте БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правила записи на первичный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила подготовки к диагностическим исследованиям. | Март 2020г. | | Сведения об образовании и квалификации мед. работников доступны для ознакомления только после скачивания архива | Доступность сведений об образовании и квалификации мед. работников без скачивания архива | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Сведения об образовании и квалификации мед. работников доступны для ознакомления без скачивания архива | Март 2020г. | | Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представлены только краткие сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведений из диплома нет; график работы специалистов, ведущих платный приём, доступен только после скачивания архива (с одним (!) документом pdf – зачем архивировать?); нет информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; информация о ценах есть, но нет ни указания от какого они года, ни даты, позволяющей оценить насколько актуальны представленные расценки. | Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представить более полные сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведения из диплома ; график работы специалистов, ведущих платный приём, обеспечить доступность без скачивания архива; разместить информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; обновить информацию о ценах на платные мед. услуги. | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представлены более полные сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведения из диплома ; график работы специалистов, ведущих платный приём, обеспечена доступность без скачивания архива; размещена информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; обновлена информацию о ценах на платные мед. услуги. | Март 2020г. | | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Март 2020г. | - Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ  - Томилова О.Н. Фельдшер кабинета мед. профилактики.  - Филиппова Е.Н. Старшая м/с поликлиники. | Актуализирована и дополнена информацию на официальном сайте, информационных стендах МО и обеспечена доступность, наглядность, понятность, полнота и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Март 2020г. | | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Март 2023г | Попов Н.Н.  Главный врач БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ» | Здания БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ» находятся в приспособленных помещениях, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов будет учтено при строительстве нового лечебного корпуса. |  | |

**24. БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\morinat\AppData\Local\Temp\НОК%20ОТЧЕТ-1.doc#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Неполное соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме. | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации | 2020 год | Березин И.М., специалист по защите информации | Информация на официальном сайте и информация на стендах во всех подразделениях БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом» регулярно дополняется актуальной информацией. Стенды находятся в доступных местах (в приемных отделениях и у регистратур). | 1 квартал 2020 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие стоянки для инвалидов | Организация на территории стоянки для инвалидов | 2020 год | Дмитриевский С.В., начальник технического отдела | На территории учреждения по адресу ул. Пирогова, д. 24, организована стоянка для инвалидов, имеется знак «Парковка для инвалидов». Вопрос об организации стоянки для инвалидов по адресу ул. Чернышевского, д. 68 в настоящее время решается, планируется установка знака «Стоянка для инвалидов». | 1 квартал 2020 года |
| Отсутствие возможности продублировать информацию шрифтом Брайля | Рассмотреть возможность и организовать дублирование информации шрифтом Брайля | 2020 год | Аккуратова М.П., старшая акушерка Формагей М.А., старшая акушерка | При обращении или поступлении в учреждение пациентки с нарушением зрения, информация передается старшей акушерке (медицинской сестре), которая организует постоянное сопровождение. | 1 квартал 2020 года |
|  | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | 2020 год | Шавчугов А.Н., заместитель главного врача по лечебной части | В учреждение принята на работу медицинская сестра, обладающая навыками сурдоперевода. | 1 квартал 2020 года |

**25. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Вологда»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Мало информации о платных услугах (порядок и правила их предоставления, задействованные специалисты) – есть только их перечень с указанием цен. | Организация информационного стенда с соответствующим наполнением | 01.01.2020 | Главный врач  Е.М.Пятаков |  | 01.01.2020 |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Выверка информационного наполнения стендов и информационных табло на соответствие действующей нормативной базы | 01.01.2020 | Главный врач  Е.М.Пятаков |  | 01.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Установка пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.01.2020 | Главный врач  Е.М.Пятаков | Произведена смена лифтов, закуплен лестничный подъемник для маломобильных групп населения | 01.01.2020 |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Оснащение санитарных комнат для маломобильных групп населения | 01.01.2020 | Главный врач  Е.М.Пятаков | Оборудованы четыре санитарных комнаты для маломобильных групп населения | 01.01.2020 |

**26. БУЗ ВО «Чергорроддом»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:/Users/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80/Downloads/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%22.#_blank) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить  функционирование  официального сайта  медицинской организации в  режиме «Версия для  слабовидящих» | Обеспечить функционирование  официального сайта  медицинской организации  в режиме «Версия для  слабовидящих», разместив  ссылку на данную функцию на  главной странице сайта. | III квартал  2020 года | Емеличев А.А,  системный  администратор |  |  |

**27. БУЗ ВО Белозерская ЦРБ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации | Актуализация сведений | 01.05.2020 | Клубкова О.А.  Фельдшер ОМК  Шаброва В.Н.  Зав.кабинетом профилактики |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Аудит сайта организации. | 03.04.2020 | Лебедев А.В.  юрист |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Запланированные ремонты | 30.10.2020 | Горячева Л.А.  Нач-к АХО |  |  |

**28. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Необходимость скачивать информацию, размещённую в прикреплённых файлах (не открывается в новом окне для просмотра, а сразу скачивается). | Редактирование ссылок на прикрепленные документы | Апрель 2020г | Смирнов Евгений Анатольевич  программист |  | 10.04.2020г |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Обновление информации | Январь 2020г | Тиханкина Вера Степановна  Врач методист ОМО | Информация обновлена | 31.01.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Приказ главного врача №659 от 15.08.2019 года «Об утверждении порядка госпитализации в БУЗ ВО «ВОКБ» | Декабрь 2019г | Пантенкова Наталья Ивановна  Заместитель главного врача по поликлинике | Приказ главного врача №659 от 15.08.2019 года «Об утверждении порядка госпитализации в БУЗ ВО «ВОКБ» размещен на официальном сайте hospital35.ru и информационных стендах в подразделениях учреждения. | 01.09. 2019г |
| Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | Приведение в соответствие сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов (в рамках выделенных объемов госпитализации и возможности коечного фонда учреждения). | Декабрь 2019г | Пантенкова Наталья Ивановна  Заместитель главного врача по поликлинике | Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, приведены в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов (в рамках выделенных объемов госпитализации и возможности коечного фонда учреждения). | 31.12.2019г |

**29. БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Нет почтового индекса. Нет отзывов потребителей услуг. Нет информации: о лекарственном обеспечении. Информация по диспансеризации не обновлена: указаны годы рождения, подлежащие диспансеризации в 2018 году; нет информации об изменениях в порядке диспансеризации, принятых в 2019 году. График работы мед. работников: переход на сайт записи к врачу. | Дополнение разделов сайта, внесение актуальной информации. | 06.04.2020 далее постоянно | Иванушкин Виктор Владимирович, инженер-электроник |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Административные обходы структурных подразделений  1 раз в месяц | Постоянно | Богатырев Владимир Викторович, заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Организация взаимодействия врачей амбулаторно-поликлинического звена с заведующими отделений стационара | Постоянно | Богатырев Владимир Викторович, заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Монтаж специального санитарно-технического оборудования | 28.02.2021 | Лазарев Иван Львович, начальник отдела ремонта |  |  |

**30. БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\OMK2\Desktop\+департамент-%20предложения%20ОС%20по%20итогам%20НОК%20в%202019.docx#Par118) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Нет информации: правила записи на прием, консультацию, обследование | Разместить информацию о правилах записи на прием, консультацию, обследование | апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| Отсутствуют правила подготовки к диагностическим исследованиям | Разместить правила подготовки к диагностическим исследованиям на стендах и на сайте в разделе Информация для пациентов | апрель | Барболина Ж.Н.  Старшая м/с |  |  |
| Отсутствуют правила и сроки госпитализации | Разместить правила и сроки госпитализации | Апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представляемой информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать информацию на стендах МО | апрель | Барболина Ж.Н.  Ст.м/с поликлиники |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной ПГГбесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | При проведении капитальных ремонтов в 2020 году предусмотрено оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | В течении года | Корепин В.М.  И.о.директора БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» |  |  |