|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮНачальник департамента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.П,Бутаков(ФИО)«\_25\_\_» \_марта\_\_\_\_\_ 2020 годаПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Вологодской области в 2019 году**на 2020 год****1. БУЗ ВО «Череповецкая городская больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет сведений о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг  | Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте и на информационном стенде | 1 квартал 2020 года |  | Сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг размещены на стенде в центре платных услуг и на официальном сайте учреждения в разделе «Центр платных услуг», вкладка «перечень специалистов» | Январь 2020 года |
| Нет графика работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг |  | выполнено | Январь 2020 года |
| Нет ссылки на анкету по НОК |  | Ссылка на анкету по НОК имеется на главной странице официального сайта учреждения | Январь 2020 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противореча-щей требованиям норматив-ных правовых актов в сфере охраны здоровья | Проверка на предмет размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | В срок до 15 апреля 2020 года | Ведущий юрисконсульт Белова Любовь Викторовна |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Проведение ремонта в санитарно-гигиенических помещениях по адресу: г.Череповец, ул. Ломоносова, д. 15 (женская консультация)Проведение ремонтных работ в остальных помещениях учреждения возможно только в рамках капитального ремонта зданий.  | 2020 год | Начальник АХЧ Андреева Н.В. |  |  |

**2. БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реалиизации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фами-лии, имени, отчест-ва и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет версии сайта для слабовидящих. | Создание версии сайта для слабовидящих. | 2020 год | Порохин Дмитрий Леонидович, зам. главного врача по организационно-методической работе | На имеющемся сайте отсутствует техническая возможность создания указанной версии. Подготовлена документация для разработки нового сайта, на котором данная версия предусмотрена. Новый сайт будет создан при наличии финансовых средств. |  |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Удаление информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов. | 2020 год | Русанова Наталья Сергеевна, главная медицинская сестра | Информация, противоречащая требованиям НПА, удалена. Усилен контроль за содержанием размещаемой информации. | Декабрь 2019г. |
| Актуализировать и дополнить информацию на информаци-онных стендах, обеспечить доступность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрути-зации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи. | Выполнить проверку размещенной на стендах информации, актуализировать и дополнить ее.  | 2020 год | Русанова Наталья Сергеевна, главная медицинская сестра | Информация на информационных стендах учреждения актуализирована и дополнена. | Декабрь 2019г. |

**3. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Раздел «Пациентам» не доступен из верхней навигационной строки | Добавление дополнительной вкладки «Пациентам» в верхнее навигационное меню на главной странице сайта | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, техник по защите информации 1 кат. службы информатизации;Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  |
| Правила подготовки к диагностическим исследованиям размещены в разделе «Памятки» | Добавление отдельной вкладки «Как подготовиться к диагностическим исследованиям» в раздел «Пациентам» | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, техник по защите информации 1 кат. службы информатизации;Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  |
| Значок «Версия для слабовидящих» размещён только на главной странице | Размещение значка «Версия для слабовидящих» на всех страницах сайта | 20.04.2020 | Бучилов Алексей Николаевич, специалист службы информатизации;Питерцева Надежда Геннадьевна, менеджер по связям с общественностью |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья |  | Постоянно | Шахова Надежда Владимировна, главная медицинская сестра |  |  |

**4. БУЗ ВО «Вологодская областная психиатрическая больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Некорректно работает версия сайта для слабовидящих: шрифт в меню не увеличива-ется (только несколько пунк-тов меню стали крупнее), при включении режима «белые буквы на чёрном фоне» надписи в меню абсолютно невидимы (т.к. получается «белые буквы на белом фоне» меню). | Настройка и отладка версии сайта для слабовидящих, корректировка шрифтов | до 3 апреля 2020 года | Кузнецов Алексей Станиславович – и.о. начальника отдела АСУ |  |  |
| Не указано время работы врачей на платной основе. | Размещение на сайте графика работы врачей на платной основе | ежемесячно | Кудряшова Мария Николаевна - начальник ОПУ |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Установить поручни в туалете и душевой для пациентов 2-го поста отделения № 4 \* | до 01июля2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер  |  |  |
| Установить поручни в туалете для пациентов 1-го поста отделения № 4 \* | до 31 декабря2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер  |  |  |
| Установить поручни в туалете для пациентов приемно -диагностического отделения \* | до 31декабря2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер  |  |  |
|  | Оборудовать туалетную комнату и душевую в отделении № 5 \* | до 31декабря2020 года | Левашов Дмитрий Михайлович – главный инженер  |  |  |

**5. БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер№2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| На сайте неполнота сведений о медицинских работниках. Отсутствие версии для слабовидящих. Графики работы врачей по платным услугам. | В настоящее время ведутся технические работы по устранению отдельных недостатков.Полная реконструкция сайта запланирована на июль 2020г | март -июль 2020г | Полумиева Ирина Александровна, системный администратор;Зам. главного врача по медицинской части Вергасов Олег Андреевич |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных актов в сфере охраны здоровья |  В настоящее время проведена проверка по диспансеру, регулярная профилактическая работа с персоналом по недопущению размещения противоречащей информации.  | Март - декабрь 2020г | Зам. главного врача по медицинской части Вергасов Олег Андреевич |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | Запланирован капитальный ремонт туалета для инвалидов. Идёт подготовка к проведению аукционов. | Июль-август 2020г | Начальник хозяйственного отдела Толмачев Дмитрий Владимирович |  |  |

**6. БУЗ ВО «Вашкинская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия поустранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственныйисполнитель (с указаниемфамилии, имени, отчества идолжности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении |
| Информация является устаревшей: показатели доступности и качества за 2017 год, нет упоминания о новых правилах диспансери-зации и о том, кто проходит осмотр в 2019 году; нет данных о результатах диспансеризации, проведён-ной ЛПУ в прошлом году; нет правил записи на первич-ный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации.По платным мед. услугам информации недостаточно – только цены (указания на какой год действуют эти цены нет), это видно только после скачивания архива с одним файлом формата xlsx); нет списка врачей, участвую-щих в оказании мед. услуг на платной основе, расписания их работы. | Обновление (актуализация) информации на сайте учреждения.Размещение недостающей информации.Проведение беседы о необходимости актуалицации информацииАктуализация и обновление информации на сайте учреждения.Размещение на сайте недостающей информации | Постоянно втечение года | Ответственный за размещение информации программист - Каюков В.А.Ответственный за предоставление информации и.о. зам. главного врача – Смирнов Н.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Проверка информации на достоверность ответственными лицами. | Постоянно втечение года | И.о. зам. главного врача Смирнов Н. А. | Проверка информации на достоверность | Постоянно в течении года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Закупка специального оборудования для санитарно – гигиенических помещений для инвалидовРемонт и реконструкция санитарно- гигиенических помещений. | 2022год | Главный врач – Капарулин А.Н.Зам. главного врача по хоз. части – Ершов П.В. | Подготовка сметной документации для проведения ремонта и реконструкции санитарно-гигиенических помещений. |  |

**7. БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет подпунктов: почтовый индекс; правила внутреннего распорядка; о диспансериза-ции; правила записи на приём, консультацию, обсле-дование; правила подготовки к диагностическим исследо-ваниям; правила и сроки госпитализации. О платных мед.услугах: страница находится в стадии разработ-ки, но можно скачать архив с отсканированными листами приказа о расценках. Информация о квалификации – указаны только ФИО и категория. Много информа-ции в заархивированном виде. | Дополнение информации на официальном сайте БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ» до полного объёма |  01.05.2020  | программистМихейлис И.А. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государст-венных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме | В течение года | Главный врач Булекова Ф.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Капитальный ремонт в терапев-тическом отделении, с обеспе-чением наличия и доступности специально оборудованного санитарно – гигиенического помещения для инвалидов | 01.10.2020 г. | Начальник по хозяйственной части Голосов А.И.  |  |  |

**8. БУЗ ВО «Междуреченская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации: о результа-тах проводимой диспансери-зации; сведения о медицинс-ких работниках, участвую-щих в предоставлении платных мед. услуг. В разделе «Оказание платных услуг» один из документов размещён в отсканированном виде, часть страниц «вверх ногами» Расценки на мед. услуги, представленные на сайте (не указана дата, на какой период действуют цены) не совпадают с ценами, указанными в файлах, скачанных их архива  | Службе программного обеспечения привести данные сайта в надлежащий вид | Апрель 2020 г. | Ефимов А.П. программист | Раздел «Отдел платных услуг» приведен в соответствие | Апрель 2020 г. |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программ-мой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Проведение производственной учебы с участковыми терапевтами | Апрель 2020 г. | Голодаева Н.Л. зам. главного врача по лечебной части |  |  |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечение наличия и доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 2020 год | Воротилова О.А.главный врач | Реализовано |  |

**9. БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации: правила внутреннего распорядка; отзывы потребителей услуг; правила, условия и порядок предоставления платных мед. услуг; об образовании и квалификации мед.работни-ков. По платным мед.услугам указан перечень мед.услуг с ценами, но не понятно какого года эти цены (раздел «Пациентам» → «Перечень платных услуг»; раздел «Платные услуги» на боковой панели пустой). | Информация будет обновляется и актуализироваться | Май 2020 | Программист Гришонков Ю.А. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Ремонт одного из туалетов поликлиники для возможности посещения его инвалидам | Ноябрь 2020 г | Начальник хозяйственной службыИльин В.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | Организация вступила в проект «Новая модель медицинской организации». | Декабрь 2020 г | Заведующая поликлиникой Соколова Н.В. |  |  |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государст-венных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Организована удаленная запись на прием к врачу | Декабрь 2020 г | Заведующая поликлиникой Соколова Н.В. |  |  |

**10. БУЗ ВО Шекснинская ЦРБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации о порядке и результатах проводимой диспансеризации;размещение информации в заархивированном виде | Разместить информацию по диспансеризации, итоги диспансеризации 2019 года | 01.04.2020 | Юхно Т.В. | Размещена дополнительная информация по диспансеризации и профилактическим осмотрам, добавлены итоги за 2019 год | Марта 2020  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | 01.04.2020 | Миронов Е.В. | В поликлинике и отделении невро-логии МО оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, дублирование информа-ции шрифтом Брайля, установлены кнопки вызова мед. персонала |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Соблюдать сроки ожидания мед. помощи, оказываемой в плановой форме, утвержден-ные территориальной программмой государствен-ных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказы-ваемой в плановой форме, утвержденные территориаль-ной программой государ-ственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 01.05.2020 | Юхно Т.В.Курзанова Л.В. | Проводится постоянный контроль сроков ожидания мед. помощи. Программа гос. гарантии доведена до всех мед. работников. |  |

**11. БУЗ ВО «Вологодская городская больница № 1»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы». | Данный раздел размещен на новом сайте учреждения:  [vgb1n.volmed.org.ru](http://vgb1n.volmed.org.ru/). Доработать сайт и ввести в действие в полном объеме. | 30.04.2020 | Коврова Марина Александровна,начальник отдела АСУП |  |  |
| Поддерживать в актуальном режиме информацию на сайте организации | Провести проверку информации, размещенной на сайте учреждения;Регулярно проводить проверку информации, размещенной на сайте учреждения, с целью поддержания её в актуальном режиме  | 30.04.2020 | Новожилова Оксана Сергеевна, начальник юридического отдела,Мезенева Антонина Валериевна, начальник отдела кадров |  |  |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Провести проверку информации, размещенной на сайте учрежде-ния, на соответствие её требова-ниям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья;Регулярно осуществлять конт-роль за соответствием размещенной информации требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | 30.04.2020  | Новожилова Оксана Сергеевна, начальник юридического отдела |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. | Оборудовать поручнями санитарно-гигиенические помещения для инвалидов  | 31.12.2020 | Лебедева Ольга Юрьевна,главный инженер |  |  |

**12. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации об итогах диспансеризации | Разместить информацию об итогах диспансеризации | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  |
| Нет графика работы врачей на платной основе  | Разместить график работы врачей на платной основе | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий, Маргаритова И.В., заведующий отделением медицинских профилактических осмотров |  |  |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  |
| Актуализировать и дополнить информацию на информации-он-ых стендах поликлиники и разместить их в местах, доступных и удобных для изучения | Актуализировать и дополнить информацию на информацион-ных стендах поликлиники и разместить их в местах, доступных и удобных для изучения пациентам и сотрудникам | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Не допустить размещение информации, противоречащей действующему законодатель-ству Российской Федерации в сфере охраны здоровья | до 15.04.2020 | Ульянов В.В., юрисконсульт |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Проверить актуальность информации на официальном сайте и информационных стендах поликлиники, обеспечить доступность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | до 15.04.2020 | Белов Д.А., начальник отдела информационных технологий |  |  |

**13. БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 1»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг. | Удлинение времени приема врача-педиатра участкового. Сроки ожидания плановых консультаций и обследования не превышают установленных программой Государственных гарантий. | Реализовано | Главный врач Егорова С.А. | Время приема врачей-педиатров участковых увеличено до 4-х часов. | С 09.01.2020г. время приема врачей-педиатров участковых составляет 4 часа |

**14. БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации: о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации. | Размещена информацию о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации на сайте  | Постоянно | Заведующий поликлиникой Орлов Ю.А.  | Размещена информацию о видах медицинской помощи, правила и сроки госпитализации на сайте | 03.03.2020 г |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме соответствуют территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Ежедневно  | Заместитель главного врача по лечебной работе Шекалов П.Е. | Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме соответствуют территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 03.03.2020 г |
| Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Своевременно дополняется необходимая информация на стендах, осуществляется контроль за полнотой информации и достоверностью | Еженедельно, по мере необходимости | Заведующий поликлиникой Орлов Ю.А.Старшая медицинская сестра поликлиники Юшкова О.Г. | Своевременно дополняется необходимая информация на стендах, осуществляется контроль за полнотой информации и достоверностью | 03.03.2020 г |

**15. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №3»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет раздела «Отзывы потребителей услуг». | На 25.02.2020 данный раздел заменяют разделы «Вопрос-ответ» и «Обращение граждан». В новой версии сайта планируется создание раздела. | Май 2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | Разработка нового сайта организации | Май 2020г. |
| Нет перечня лекарств, назначаемых по решению врачебных комиссии. | «Перечень лекарственных препаратов, назначаемых по решению врачебных комиссий» размещен в разделе «Лекарственные средства». | 25.03.2020г | Соколов Н.В.Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. |
| Многие файлы приходится скачивать (не открываются в новом окне). | Некоторые документы не открываются в новом окне, а только скачиваются с сайта (документы XLS). В новой версии сайта планируется создание скрипт, который будет открывать все документы в новом окне. | Май 2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | Разработка нового сайта организации | Май 2020г. |
| Отчет по диспансеризации 2019года. | Отчет по диспансеризации 2019года размещен в разделе «Диспансеризация». | 25.03.2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. |
| Есть неработающие ссылки (например, перечень медицинских учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологическую помощь | Ссылка ДЗО заменена - на ссылку БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики». | 25.03.2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | 25.03.2020г. | 25.03.2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья. | Информации противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья постараемся не допускать. | 2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | 2020г. | 2020г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Сократить время ожидания предоставляемых медицинских услуг. | При укомплектовании кадров будет сокращено время предоставления медицинских услуг. | 2020г. | Соколов Н.В.Зав. ОМО | 2020г. | 2020г. |

**16. БУЗ ВО «Вологодская городская больница №2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы
 |
| Нет информации: сведения из документа об образовании и сертификата специалиста (есть только информация из раздела платных услуг, представленная в краткой форме – указаны только специальность, должность, дата выдачи (продления) сертификата, категория).  | Дополнение и актуализация информации о сотрудниках, оказывающих медицинские услуги в поликлинике и стационаре в электронном виде на сайте медицинской организации и на бумажных носителях на стендах медицинской организации. | 1 квартал 2020 года | Сивец Ольга Михайловна, начальник отдела кадров |  Информация дополнена, актуализирована и размещена на сайте и на стендах. Информация о сотрудниках включает следующие разделы: Ф.И.О., должность, диплом, интернатура/ординатура, профессиональная переподготов-ка, сертификат/акредита-ция, специальность, дата выдачи, сертификата/ аккредитации, сертификат по дополнительной специальности, дата выдачи сертификата по дополнительной специальности. Категория | 26.03.2020 |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Дополнение сайта медицинской организации разделом «Часто задаваемые вопросы» | 1 квартал 2020 года | Чупков Арсений Геннадьевич, начальник отдела АСУ | Сайт медицинской организа-ции дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы». | 25.03.2020 |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Контроль за информацией, размещенной на стендах медицинской организации | 2020 год | Бурсин Виктор Евгеньевич, заведующий поликлиникойКалмыкова Марина Викторовна, главная медицинская сестра | Проведение контроля за информацией, размещенной на стендах медицинской организации не реже 1 раз в месяц. | 27.03.2020 |
| V.Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Соблюдение и контроль сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 2020 год | Бурсин Виктор Евгеньевич, заведующий поликлиникойПодьяков Александр Михайлович, заведующий хирургическим отделением | Соблюдение и контроль сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Постоянно |

**17. БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Размещена информация *о ходе* проведения диспансеризации 2018 г. (% выполнения плана), а не *об итогах* (которые могли бы стимулировать население пройти диспансеризацию).  | Пересмотрена , дополнена информация по итогам д/д в учреждении с учётом стимулирования населения для прохождения д/д. Измененная форма отчёта выложена на сайт в раздел диспансеризация. | 01.04.20 | Зав.отд профилактикиКоршунов В.А. | Пересмотрена, дополнена информация по итогам д/д в учреждении с учётом стимулирования населения для прохождения д/д. Измененная форма отчёта выложена на сайт в раздел диспансеризация. | 01.04.20 |
| Информация о контролирую-щих органах и страховых организациях размещена внизу страницы в виде значков с гиперссылками (надо знать логотип организации, чтобы найти информацию о ней). | На сайте, под значками добавлена строка с информацией для пациента, для удобного пользования гиперссылками | 26.03.20 |  | На сайте, под значками, добавлена строка с информацией для пациента, для удобного пользования гиперссылками | 26.03.20 |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Ежедневный мониторинг наличия информации, размещённой в учреждении, противоречащей требованиям нормативно-правовых актов в сфере охраны здоровья | ежедневно | Старший администратор Трофимушкина Ю.Н. | Ежедневный мониторинг наличия информации ,размещённой в учреждении, противоречащей требованиям нормативно-правовых актов в сфере охраны здоровья | ежедневно |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Помещение ремонтируется,заканчиваются ремонтные и отделочные работы | 01.04.20 | Гл.инженер Томилов А.Б. | Помещение имеется, заканчиваются ремонтные и отделочные работы | 01.04. 2020 |

**18. БУЗ ВО "Вологодская детская городская поликлиника»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не допускать размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере здравоохранения. | 1.Контроль за актуальностью размещенной информации на официальном сайте поликлини-ки и информационных стендах.2.Обеспечение наглядности, доступности, достоверности и полноты размещения информа-ции в соответствии с требова-ниями к ней на:- информацион-ных стендах во всех подразде-лениях поликлиники;-на официальном сайте поликлиники. 3.Осуществление контроля за недопущением размещения информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов.4.Обеспечение функциони-рования на официальном сайте электронных сервисов "Вопрос-ответ" и "Отзывы о работе учреждения".5.Проведение анкетирование населения и оценки удовлетворенности граждан условиями, доступностью и качеством медицинской помощи.  | Ежемесячно.ПостоянноПостоянно.Постоянно.Ежеквартально. | Зам. главного врача по ОМР Марсова О.А.Зам. главного врача по ОМР Марсова О.А.Зам. главного врача по ОМР Марсова О.АНачальник отдела ОИТОиБ Кочиш А.А.Зам. главного врача по КЭР Звонарева Е.А. | Контроль осуществлен.ОбеспеченаКонтроль осуществлен.Обеспечено.Проводится. | 26.03.2026.03.2026.03.2025.03.2020.02.20 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Нет замечаний. | 1.Контроль за обеспечением лечебно-охранительного режима в подразделениях поликлиники, отсутствие очередей, состояние санитарно-гигиенических помещений, санитарного состояния, доступности питьевой воды. | Постоянно. | Заведующие отделений, старшие сестры отделений | Контроль осуществляется. | 25.03.20 |

**19. БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер № 1»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет сведений о мед.работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе. | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Актуализированы данные на сайте. | 26.03.2020 |
| Нет информации о страховых мед. организациях | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Добавлена информация в разделе «Пациентам» - «Порядок оказания медицинской помощи». | 26.03.2020 |
| Нет почтового индекса и адреса электронной почты | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Актуализированы данные на официальном сайте в разделе «Контакты» | 26.03.2020 |
| Часть информации представлена в виде скачиваемых архивов. | Актуализация сведений на официальном сайте | Март 2020 | Начальник отдела АСУ Нацун А.О. | Планируется разработка нового сайта до конца 2020 г. | 26.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Установка пандуса входной группы по адресу :Московская,25а | Июль 2020 | Начальник ТОТихомирова М.В. | Ведется закупка стройматериалов |  |
| Изучение технической возможности расширения дверных проемов | Март 2020 | Начальник ТОТихомирова М.В. | Проведена оценка возможности частичной технической замены дверных проемов |  |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях | Март 2020 | Начальник ТОТихомирова М.В. | Завершена установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях по адресу: ул. Московская д.25а | 27.03.2020 |

**20. БУЗ ВО «Вологодская областная детская больница №2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](%D0%A1%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Часть информации размещена в виде вложенных файлов в формате Excel, что неудобно для поиска. Есть документ по плановой госпитализации, но правила и сроки не прописаны. Правила записи на первичный прием, консультацию должны быть в разделе информации для пациентов. | Устранение на сайте недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества.  | 27 марта 2020 г. | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Гусева Любовь Александровна | Преобразована информация размещенная ранее в формате Excel. Прописаны правила и сроки в документе по плановой госпитализации. Размещены правила записи на первичный прием, консультацию в раздел информация для пациентов. | 27 марта 2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Сроки ожидания медицинской помощи соблюдаются | 27.03.2020 | Заместитель главного врача по экономическим вопросам Гусева Любовь Александровна | Сроки ожидания медицинской помощи соблюдаются | 27 марта 2020 г. |

**21. БУЗ ВО «Медико-санитарная часть «Северсталь»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Недостаточно информации о медицинских работниках | Актуализация информации о медицинских работниках на сайте организации | 10.04.2020 | Вязникова Юлия Александровна, специалист по связям с общественностью, редактор сайта |  |  |
| Нет версии сайта для слабовидящих | Разработка нового сайта медицинской организации, включающего версию для слабовидящих | 4 квартал 2020 | Федорова Любовь Владимировна, и.о.начальника отдела информационных технологий |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Проверка размещенной информации на соответствие требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | 10.04.2020 | Смирнов Андрей Николаевич,врач-методист |  |  |

**22. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет сведений о мед. работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе | Разместить сведений о мед. работниках, задействованных в предоставлении платных мед. услуг и графика работы специалистов на платной основе | 15.04.2020 | Вилкова Оксана Николаевна, зам.главного врача по экономическим вопросам |  |  |
| Нет ссылки на анкету по НОК | Создать ссылку на анкету по НОК | 15.04.2020 | Малиновский Юрий Борисович, начальник ОИТ |  |  |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | 15.04.2020 | Малиновский Юрий Борисович, начальник ОИТ |  |  |
| Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | 15.04.2020 | Ушатый Андрей Александрович, заместитель главного врача по мед. части, Сопшина Любовь Викторовна, начальник АХС |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | - распределение потоков пациентов при проведении диспансеризации с иными потоками пациентов | 15.04.2020 | Ушатый Андрей Александрович, заместитель главного врача по мед. части |  |  |

**23. БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правил записи на первичный приём, консультацию, обследование; правил и сроков госпитализации; правил подготовки к диагностическим исследованиям. | Размещение информации: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правила записи на первичный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила подготовки к диагностическим исследованиям. | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Размещена информация на сайте БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ»: правила внутреннего распорядка; о результатах диспансеризации, проводимой в ЛПУ; правила записи на первичный приём, консультацию, обследование; правила и сроки госпитализации; правила подготовки к диагностическим исследованиям. | Март 2020г. |
| Сведения об образовании и квалификации мед. работников доступны для ознакомления только после скачивания архива | Доступность сведений об образовании и квалификации мед. работников без скачивания архива | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Сведения об образовании и квалификации мед. работников доступны для ознакомления без скачивания архива | Март 2020г. |
| Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представлены только краткие сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведений из диплома нет; график работы специалистов, ведущих платный приём, доступен только после скачивания архива (с одним (!) документом pdf – зачем архивировать?); нет информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; информация о ценах есть, но нет ни указания от какого они года, ни даты, позволяющей оценить насколько актуальны представленные расценки. | Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представить более полные сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведения из диплома ; график работы специалистов, ведущих платный приём, обеспечить доступность без скачивания архива; разместить информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; обновить информацию о ценах на платные мед. услуги. | Март 2020г. | Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ | Платные мед. услуги: по уровню образования мед. персонала представлены более полные сведения – уровень образования и квалификационная категория, сведения из диплома ; график работы специалистов, ведущих платный приём, обеспечена доступность без скачивания архива; размещена информации о правилах, условиях и порядке предоставления мед. услуг на платной основе; обновлена информацию о ценах на платные мед. услуги. | Март 2020г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Март 2020г. | - Овсянкин Д.В. Начальник отдела АСУ- Томилова О.Н. Фельдшер кабинета мед. профилактики.- Филиппова Е.Н. Старшая м/с поликлиники. | Актуализирована и дополнена информацию на официальном сайте, информационных стендах МО и обеспечена доступность, наглядность, понятность, полнота и достоверность представленной информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Март 2020г. |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Март 2023г  | Попов Н.Н. Главный врач БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ» | Здания БУЗ ВО «Верховажская ЦРБ» находятся в приспособленных помещениях, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов будет учтено при строительстве нового лечебного корпуса. |  |

 |

**24. БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5Cmorinat%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%9E%D0%A2%D0%A7%D0%95%D0%A2-1.doc#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Неполное соблюдение сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме. | Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации | 2020 год | Березин И.М., специалист по защите информации | Информация на официальном сайте и информация на стендах во всех подразделениях БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом» регулярно дополняется актуальной информацией. Стенды находятся в доступных местах (в приемных отделениях и у регистратур). | 1 квартал 2020 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие стоянки для инвалидов | Организация на территории стоянки для инвалидов | 2020 год | Дмитриевский С.В., начальник технического отдела | На территории учреждения по адресу ул. Пирогова, д. 24, организована стоянка для инвалидов, имеется знак «Парковка для инвалидов». Вопрос об организации стоянки для инвалидов по адресу ул. Чернышевского, д. 68 в настоящее время решается, планируется установка знака «Стоянка для инвалидов». | 1 квартал 2020 года |
| Отсутствие возможности продублировать информацию шрифтом Брайля | Рассмотреть возможность и организовать дублирование информации шрифтом Брайля | 2020 год | Аккуратова М.П., старшая акушерка Формагей М.А., старшая акушерка | При обращении или поступлении в учреждение пациентки с нарушением зрения, информация передается старшей акушерке (медицинской сестре), которая организует постоянное сопровождение. | 1 квартал 2020 года |
|  | Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика | 2020 год | Шавчугов А.Н., заместитель главного врача по лечебной части | В учреждение принята на работу медицинская сестра, обладающая навыками сурдоперевода. | 1 квартал 2020 года |

**25. ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Вологда»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Мало информации о платных услугах (порядок и правила их предоставления, задействованные специалисты) – есть только их перечень с указанием цен. | Организация информационного стенда с соответствующим наполнением  | 01.01.2020 | Главный врачЕ.М.Пятаков |  | 01.01.2020 |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Выверка информационного наполнения стендов и информационных табло на соответствие действующей нормативной базы | 01.01.2020 | Главный врачЕ.М.Пятаков |  | 01.01.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Установка пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.01.2020 | Главный врачЕ.М.Пятаков | Произведена смена лифтов, закуплен лестничный подъемник для маломобильных групп населения | 01.01.2020 |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Оснащение санитарных комнат для маломобильных групп населения | 01.01.2020 | Главный врачЕ.М.Пятаков | Оборудованы четыре санитарных комнаты для маломобильных групп населения  | 01.01.2020 |

**26. БУЗ ВО «Чергорроддом»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A/Users/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80/Downloads/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5%D1%82%22.#_blank) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечитьфункционированиеофициального сайтамедицинской организации врежиме «Версия дляслабовидящих» | Обеспечить функционированиеофициального сайтамедицинской организациив режиме «Версия дляслабовидящих», разместивссылку на данную функцию наглавной странице сайта. | III квартал2020 года | Емеличев А.А,системныйадминистратор |  |  |

**27. БУЗ ВО Белозерская ЦРБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Актуализировать и дополнить информацию на официальном сайте и информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представленной информации | Актуализация сведений  | 01.05.2020 | Клубкова О.А.Фельдшер ОМКШаброва В.Н.Зав.кабинетом профилактики |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Аудит сайта организации. | 03.04.2020 | Лебедев А.В.юрист |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Рассмотреть возможность установки пандусов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Запланированные ремонты | 30.10.2020 | Горячева Л.А.Нач-к АХО |  |  |

**28. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Необходимость скачивать информацию, размещённую в прикреплённых файлах (не открывается в новом окне для просмотра, а сразу скачивается). | Редактирование ссылок на прикрепленные документы | Апрель 2020г | Смирнов Евгений Анатольевичпрограммист |  | 10.04.2020г |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Обновление информации | Январь 2020г | Тиханкина Вера СтепановнаВрач методист ОМО | Информация обновлена | 31.01.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Приказ главного врача №659 от 15.08.2019 года «Об утверждении порядка госпитализации в БУЗ ВО «ВОКБ»  | Декабрь 2019г | Пантенкова Наталья ИвановнаЗаместитель главного врача по поликлинике | Приказ главного врача №659 от 15.08.2019 года «Об утверждении порядка госпитализации в БУЗ ВО «ВОКБ» размещен на официальном сайте hospital35.ru и информационных стендах в подразделениях учреждения. | 01.09. 2019г |
| Сократить время ожидания предоставления медицинских услуг | Приведение в соответствие сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов (в рамках выделенных объемов госпитализации и возможности коечного фонда учреждения). | Декабрь 2019г | Пантенкова Наталья ИвановнаЗаместитель главного врача по поликлинике | Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, приведены в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов (в рамках выделенных объемов госпитализации и возможности коечного фонда учреждения). | 31.12.2019г |

**29. БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет почтового индекса. Нет отзывов потребителей услуг. Нет информации: о лекарственном обеспечении. Информация по диспансеризации не обновлена: указаны годы рождения, подлежащие диспансеризации в 2018 году; нет информации об изменениях в порядке диспансеризации, принятых в 2019 году. График работы мед. работников: переход на сайт записи к врачу. | Дополнение разделов сайта, внесение актуальной информации. | 06.04.2020 далее постоянно | Иванушкин Виктор Владимирович, инженер-электроник |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не допускать размещение информации, противоречащей требованиям нормативных правовых актов в сфере охраны здоровья | Административные обходы структурных подразделений 1 раз в месяц | Постоянно | Богатырев Владимир Викторович, заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Организация взаимодействия врачей амбулаторно-поликлинического звена с заведующими отделений стационара | Постоянно | Богатырев Владимир Викторович, заместитель главного врача по медицинской части |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | Монтаж специального санитарно-технического оборудования | 28.02.2021 | Лазарев Иван Львович, начальник отдела ремонта |  |  |

**30. БУЗ ВО «Никольская ЦРБ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5COMK2%5CDesktop%5C%2B%D0%B4%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82-%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9E%D0%A1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%B2%202019.docx#Par118) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Нет информации: правила записи на прием, консультацию, обследование | Разместить информацию о правилах записи на прием, консультацию, обследование | апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| Отсутствуют правила подготовки к диагностическим исследованиям | Разместить правила подготовки к диагностическим исследованиям на стендах и на сайте в разделе Информация для пациентов | апрель | Барболина Ж.Н.Старшая м/с |  |  |
| Отсутствуют правила и сроки госпитализации | Разместить правила и сроки госпитализации | Апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| Актуализировать и дополнить информацию на информационных стендах МО и обеспечить доступность, наглядность, понятность, полноту и достоверность представляемой информации о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при оказании бесплатной медицинской помощи | Актуализировать информацию на стендах МО | апрель | Барболина Ж.Н.Ст.м/с поликлиники |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной ПГГбесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Соблюдать сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденные территориальной ПГГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. | Апрель | Симонова Т.Э. заместитель главного врача по лечебным вопросам |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | При проведении капитальных ремонтов в 2020 году предусмотрено оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов | В течении года | Корепин В.М.И.о.директора БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» |  |  |